

Gedragcode De Eik

1. Algemeen

Het doel van de gedragscode is om gezamenlijk te zorgen voor een collegiale en veilige sfeer voor gasten, vrijwilligers en medewerkers. Als kernwaarde van De Eik is bepaald dat men erop moeten kunnen vertrouwen dat ieders privacy optimaal gewaarborgd is.

2. Ontvangst van de gasten

De vrijwilliger:

- Draagt een gastvrije houding uit (opstaan, welkom heten, koffie of thee aanbieden) en luistert naar wat de gast te vertellen of te vragen heeft.
- Heeft een houding van respect, warmte, betrokkenheid en straalt rust uit.
- Maakt in noodzakelijke situatie gebruik van een privé telefoon tijdens de 'dienst' en zoekt in dat geval een rustige plek op.
- Zorgt voor een representatief uiterlijk en houdt er rekening mee dat onze de gasten niet altijd geurtjes kunnen verdragen.

3. Contact met de gasten (gastvrouw en gastheer)

De gastvrouw/gastheer:

- Houdt en behoudt de regie, ook als de gast een bekende is en/ of voor een activiteit komt. De gastvrouw/gastheer ontvangt de gast en neemt bij het vertrek van de gast ook weer afscheid.
- Luistert naar en sluit aan bij de vraag van de gast, en praat niet over eigen problemen.
- Als de gast een bekende is wordt de gast overgedragen aan een collega. Als dit niet mogelijk is, vraagt de gastvrouw/gastheer of de gast het bezwaarlijk vindt met het gesprek verder te gaan of de voorkeur geeft aan een afspraak op een ander moment.
- Bij vragen van de gast naar professionele begeleiding, die niet bij De Eik voorhanden is, verwijst de gastvrouw/gastheer naar de huisarts van de gast en behandelend specialist en naar de mogelijkheden van de sociale kaart in Eindhoven en omgeving.
- Ontvangt gasten enkel in het centrum. Er worden geen huisbezoeken afgelegd, geen afspraken buiten de Eik gemaakt en geen contacten gelegd met gasten via sociale media
- Geeft, in verband met privacywetgeving, geen (e-mail) adressen of privételefoonnummers van vrijwilligers of andere gasten.
- Geeft geen medische adviezen, spreekt geen voorkeuren uit en doet geen uitspraken over hulpverleners.

4. Contact met de gasten (activiteitenaanbieders)

De activiteitenaanbieder:

- Zorgt voor de inhoudelijke voorbereidingen van de activiteit.
- Bewaakt bij groepsactiviteiten het groepsproces en houdt en behoudt de regie.
- Zorgt voor de veiligheid van het individu in de groep

5. Projectvrijwilliger

Projectvrijwilliger:

- Zorgt voor goede beveiliging van bestanden, zowel schriftelijk als digitaal.

6. Deskundigheidsbevordering

- Doel: kennis en kunde van vrijwilligers en medewerkers blijven ontwikkelen en vergaren ten behoeve van de activiteiten binnen De Eik.
- Tijdens trainingen, cursussen, workshops, intervisie blijft anonimiteit te allen tijde gewaarborgd als ervaringen of anderszins wordt besproken of gedeeld met elkaar.
- Tijdens de activiteiten binnen De Eik kunnen emoties gaan opspelen, deze emoties moeten zo snel mogelijk bespreekbaar gemaakt worden, indien wenselijk met elkaar en/of met de interne coördinator.
- Om de kennis te blijven ontwikkelen nemen alle vrijwilligers deel aan werkoverleg, intervisiebijeenkomsten en aangeboden scholings-/ verdiepingsbijeenkomsten.

7. Overig

- Discriminatie op grond van leeftijd, ras, geloof, geslacht, seksuele geaardheid of arbeidsongeschiktheid is niet toegestaan.
- De vrijwilliger ontvangt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet ten goede komen van De Eik. Bij twijfel eerst overleg met de interne coördinator.
- Voorkomen van incidenten, zoals grensoverschrijdend gedrag. Hieronder vallen:
 - ⇒ Intimidatie
 - ⇒ Geweld
 - ⇒ Roddelen
 - ⇒ Pesten
 - ⇒ Ongewenste seksuele aandacht
 - ⇒ Enz.

Van belang is om incidenten goed te bespreken, er men op aan te spreken en ter discussie te stellen te monitoren. Indien wenselijk kan de vertrouwenspersoon worden benaderd.

- De vrijwilliger wordt geacht niet onderling en niet met gasten te handelen, te ruilen of geld (uit) te lenen om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen.

- In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de interne coördinator.
- Ervaringen van een onveilig gevoel worden bespreekbaar gemaakt. Dit kan met de aanwezige gastvrouw/gastheer, en/of de coördinatoren.
- Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de coördinatoren en/of de vertrouwenspersoon.

De Eik,
Vastgesteld in:
December 2022